



CÔNG TY SƠN ALEX VIỆT NAM

VIETNAM ALEX PAINT CO., LTD

VPĐD: TẦNG 1 - CT1 - MỄ TRÌ THƯỢNG - NAM TỪ LIÊM - HÀ NỘI

HOTLINE: 0961.66.22.68 - WEBSITE: ALEX.COM.VN

PHIẾU BẢO HÀNH

1. Tên đại lý: ĐT:

2. Tên chủ công trình: ĐT:

3. Địa chỉ công trình:

4. Hệ thống sơn được bảo hành với tổng diện tích thi công:

nội thất m² ngoại thất m² chống thấm m²

Hệ thống	Ngoại thất	Nội thất	Sản phẩm	Quy cách	Số lượng	Mã màu	Lô số
Bột trét							
Sơn lót							
Sơn phủ							
Chống thấm hoặc loại khác							

5. Thời gian bảo hành: từ ngày tháng năm 20 đến ngày tháng năm 20

- Lưu ý:
- Đọc kỹ các quy định bảo hành ở phía dưới.
 - Phiếu bảo hành chỉ cấp một lần, mất không cấp lại.
 - Trường hợp cần tư vấn về kỹ thuật liên hệ: Bộ phận chăm sóc khách hàng - ĐT: 0961.66.22.68

Ngày tháng năm 20

Khách hàng

Giám đốc



CÁC QUY ĐỊNH VỀ BẢO HÀNH SƠN ALEX

1. Điều kiện bảo hành Sơn Alex:

- Sản phẩm phải do công ty sơn Alex sản xuất và được nhà phân phối sơn Alex chính thức xác nhận (kèm hóa đơn chứng từ).
- Sử dụng đúng hướng dẫn được in trên bao bì sản phẩm.
- Trong thời gian thi công, thì chủ công trình phải thực hiện sửa chữa ngay lập tức các hư hỏng được cảnh báo có thể gây ảnh hưởng đến chất lượng Sơn Alex.

2. Điều kiện không bảo hành sơn Alex:

- Hư hỏng ở bất cứ dạng hoặc quy mô nào do việc sử dụng không đúng theo hướng dẫn sử dụng và hệ thống sơn Alex được in trên bao bì sản phẩm.
- Hư hỏng do nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp bởi các tác động hóa học hoặc cơ lý như: Phản ứng hóa học từ môi trường, va đập cơ học, tường bị biến dạng, rạn nứt, ẩm ướt, rạn chân chim, bong tróc hư hỏng của phần xây dựng, phai màu từng phần do bị thấm ướt ngược từ nền, chân tường.... hoặc thấm từ tầng trên, từ phía bên kia tường.
- Hư hỏng ở những nơi thi công sơn không đảm bảo về mặt kỹ thuật, bụi bẩn, ẩm ướt kéo dài hoặc do bề mặt thi công quá kém chất lượng, quá mềm, yếu.
- Hư hỏng do công trình sử dụng sản phẩm của hãng khác cùng sản phẩm của Sơn Alex trên cùng một phần hoặc toàn bộ bề mặt thi công.
- Trường hợp chủ công trình không đồng ý với số lượng, chủng loại sơn được bảo hành hoặc sản phẩm ghi trên phiếu bảo hành bị phát hiện không đúng số lượng, không đúng chủng loại được thi công thực tế cho công trình hoặc có những yêu cầu khác không đúng với điều khoản ghi trên Phiếu Bảo Hành thì phiếu bảo hành không có giá trị.

3. Giải quyết tranh chấp:

Trong trường hợp có nội dung tranh chấp không tự giải quyết được thì các bên thống nhất sẽ khiếu nại tới Tòa án kinh tế tại Hà Nội - là cơ quan duy nhất có thẩm quyền giải quyết vụ việc này.